

Budapestre vonatkozó újságcikkek

Osztályozás

Tárgy

Hely

Szerző:

A tanács nyitott kapui

Évi kétezer bejelentés — Személyes köszönetek — Intézkedés rekordidő alatt

Forrás:

Magyar Nemzet

(Hely)

1960. jún. 28.

(Idő)

A tanács tag férje hozzászól

352.052.0

1960

Az V. kerületi tanács hétmeletes Engels téri palotájának kapui a hét öt napján nyitva állnak az ügyfelek — magyarul: a kerület lakossága előtt. Az elmúlt évben kétezernél is több javaslat, panasz talált itt utat az illetékes osztályokhoz, levélbeni és személyes bejelentés útján, vagy a tanács tagok és különböző szervek közvetítésével. Milyen típusúak a bejelentések, hogyan foglalkoznak velük, mennyi idő alatt intézi őket a tanács? — ezekre a kérdésekre kerestünk választ a titkárság panaszügyi előadójánál, Kovács Gyulánénál.

Tanácsok a tanácsnak

A beérkező levelek mind nagyobb része tartalmaz közérdekű kérdést. A tanács gyakran profitál belőlük. December 15-én két, névvel, címmel ellátott levél érkezett a titkárságra. Az egyiknek írója minden bizonnyal várandós asszony lehetett, aki már a jövőre gondolt: *„... a fiatal anyák és a friss tejlátás érdekében a nyári időszakban tartson vasárnap is nyitva körzetünkben egy tejbolt...“* — írta. A levél már másnap a kereskedelmi osztály vezetőjének asztalán feküdt. Január 13-án, három nappal a harmincnapos vá-

laszolási határidő előtt a titkárság választ kapott az osztálytól: *„Szíveskedjék a javaslattevővel közölni, hogy körzetében tejboltot jelölünk ki, amely vasárnap délelőtt-ként tíz óráig tart majd nyitva...“*

A másik javaslat ügyintézése, a kivizsgálástól a válaszadásig, *mindössze tíz napig tartott. „Órákig kell várni egy kiló kenyérre az Arany János utca és a Nádor utca sarkán levő nagyforgalmú, szűk csemegeboltban“* — panaszkolta K. József némi túlzással, majd hozzátette, hogy *bővítsék ki a boltot a szomszédos Utasellátó egyik helyiségével. A kereskedelmi osztály életrevalónak találta a javaslatot, elfogadta, s köszönetet mondott érte a levélírónak.*

A tanács egésznapos panaszügyeletének mindig kedves színe foltja, ha a sérelem orvoslását a bejelentők személyesen köszönik meg. P. Margit József nádor téri lakos a napokban kétségbeesetten reklamálta, hogy rossz radiátort sokszori kérése ellenére sem cserélték még ki. Az előadó megsürgette a Házkezelési Igazgatóságnál az ügyet. A panaszos egy hét múlva felkereste őt és hálálkodva köszönte meg a közbelépést. — A tanács önkért van — válaszolt az előadó P. Margitnak — természetesen, mindent megteszünk, hogy életüket megkönnyítsük, ezért nem jár köszönet.

„Lemondok, ha nem intézkednek...“

Az elmúlt héten egy Bank utcai ház lakója telefonált a panaszügyi előadónak: *„Hiába van központi fűtés, rossz a kazánunk, s az állandó sürgetés ellenére sem cserélték még ki. Mint lakóbizottsági elnök, türelmetlen a helyzetem, ha nem történik intézkedés, lemondok — adta tudtára Kovácsnének, aki azonnal tájékoztatást kért a Házkezelőségi Igazgatóság műszaki vezetőjétől. — Egy héten belül felszereljük az új kazánt — kapta a választ. Az előadó három nap után személyesen ellenőrizte az ígéretet, s az új kazán valóban ott állt a ház udvarán, összeszerelés előtt. A lakóbizottsági elnöknek nem kellett valóráváltania „fenyegetését“... A házkezelési ügyek intézésének rekordjáról mégis az a Bécsi utca 5. szám alatti panaszos számolhat be, aki az egyik ünneppon délelőttjén, 11 órakor szólta, hogy villanyboylert nem szerelte át a házkezelőség. Déli 1 órakor újra csengett a telefon az előadó asztalán: — Ez gyors munka volt — köszönte meg a panaszos elégedetten az intézkedést.*

Tavaly október 20 és december 31 között zajlottak le az őszi tanács tagi beszámolók. Ez idő alatt három és félszáz, intézkedést igénylő ügyirat érkezett a kerületi tanács osztályára; a tanács tagok feljegyez-

ték a beszámolókon elhangzott véleményeket, panaszokat, bejelentéseket. Ezek jó része az építési osztály hatáskörébe tartozott. Az ilyen irányú felszólalások egyik jellegzetessége az V. kerületiek szeretete volt fővárosuk iránt. Zömük a városépítés teendőire, a közvilágítás, parkosítás, közlekedés fejlesztésére hívta fel a figyelmet.

K. József Alpári Gyula utcai lakos a tanács tagi beszámolón szövegétte, hogy a Szabadság téri parkrészek gondozatlanok, a térnek korszerű világitást kell kapnia. Rövidesen megérkezett az építészeti osztály válasza. Az észrevétel indokolt volt, tavasszal hozzálátanak a park felújításához, a jelenlegi világitást ezer wattos higanygőzlámpákkal cserélik fel. Érdekes eset történt egy Képiró utcai tanács tagi beszámolón, ahol N. Béláné tanács tag beszámolója után egy férfi emelkedett szólásra és a Károlyi-park rendezését követelte a tanácstól. A férfi — a tanács tag férje volt. Mondani sem kell, hogy a javaslat már másnap reggel az építészeti osztály elé került...

Akit megszédített a lottónyeremény

Nemcsak a levél, a telefon, a hozzászólások eszközeivel tartja kezét a lakosság útjában a tanács. Az V. kerületi tanács volt az első az országban, ahol másfél évvel ezelőtt a gyermekvédelmi osztály társadalmi bizottságot hívott életre üzemi dolgozók és lakóbizottsági elnökök, a népfrentbizottság, a nőtanács és a Vöröskereszt részvételével. A bizottság célul tűzte maga elé, hogy preventív módon támogassa a család- és gyermekvédelem feladatát. Munkáját egy nemrég történt esettel szemléltetjük.

A tanácsj összekötő azzal a hírrel sietett Ascher Józsefné előadóhoz, hogy egy ötgyermekes családjára 200 000 forintot nyert lottón. A pénz megszédítette, oktanul költségesbe kezdett, gyermekei nevelését elhanyagolta, sőt válni készült férjétől. A hírre a tanács haladéktalanul a kétségbeesett munkásember és az öt apró gyermek segítségére sietett. Az asszony idézést kapott az osztályra, s amikor eljött, a bizottság tagjai figyelmeztették, hogy felelőtlenül viselkedik. Az órákig tartó beszélgetés eredményeként az asszony elismerte, hogy súlyosan hibázott. Férjével kibékült, s a még mindig tetemes összegre szóló takarékbetétkönyvre azóta közösen vigyáznak.

Néhány nap múlva végrehajtó bizottsági ülésen, február elején pedig tanácsülésen foglalkoznak az V. kerületben a tömegkapcsolatok kérdésével, az osztályok ügyintézésével. Arról tanácskoznak, hogyan lehetne még jobban kitárni a tanács kapuit az emberek előtt.

Fekete Gábor