

ESTI HÍRLAP

384.2

(Kisipari szolgáltatások fejlesztése)

244

LAKÁS, AUTÓ, RUHA, HÁZTARTÁSI GÉPEK

Több szabad idő, jobb szolgáltatás

Évente huszonötmillió megrendelés a fővárosban

Esztendőről esztendőre mind többen és többen, mind okosabban és szervezettebben kívánják beosztani szabad idejüket — igénylik hát a kínálózó segítséget, mindennekelőtt az ipari szolgáltatásokat.

Változó kereset

Csupán a fővárosban évente mintegy 25 millió megrendelésnek tesz eleget 225 vállalat és szervezet, valamint 12 ezer kisiparos. Munkájuk értéke 1978-ban meghaladta a négy milliárd forintot. Tekintettel fontosságára, a közelmúltban a Budapesti Pártbizottság gazdaságpolitikai bizottsága is részletesen foglalkozott a lakossági ipari szolgáltatások helyzetével, budapesti eredményeivel.

Az utóbbi évtizedben több kormányhatározat szorgalmazta a lakossági ipari szolgáltatások fejlesztését. Szervezését, koordinálását — megnövekedett feladatkörrel — a tanácsok hatáskörébe utalta.

— **Életkörülményeink változtatásával nem egyforma mértékben nő az igény a szolgáltatások iránt.** Így például: az eddigieknél többen kívánják felújítani lakásukat, javíttatni gépkocsijukat, s mind kevesebben igénylik például a cipőjavítást... Hogyan számol a változó kereslettel a szolgáltatás fejlesztésének programja?

— Természetesen figyelembe veszi, s eszerint formálja — mondja Tóth Ferenc, a Fővárosi Tanács ipari főosztályának vezetője. — Például 1965 óta több mint kétszeresére nőtt a fővárosi háztartások tulajdonában levő híradástechnikai cikkek és gépek száma, hat és fél szeresére emelkedett a személygépkocsiállomány. Szebben, jobban öltözünk, mint valaha: tehát már esztendőnkkel ez előtt elkezdődött a korszerű mosó- és vegytisztító szalonok hálózatának megteremtése. Tizenhat új gépkocsiszerviz épült, négyet kor-

szerűsítettek, tizenhárom mosó fogadja az autókát. A szervizekben mind több az új, korszerű műszer. A legdinamikusabb a fejlődés az építőipari szolgáltatásokban: a negyedik ötéves tervben a növekedés üteme évente 4,4, ebben a tervidőszakban pedig eddig 6,4 százalékos.

Minőség, kiszolgálás

— Változatlanul sok elmarasztalás éri a szolgáltatásokat a nem mindig kifogástalan minőségért, az esetenként korántsem megfelelő kiszolgálásért...

— Valóban: napjainkban többnyire már nem a mennyiséggel, a felkínált szolgáltatások számával, sokrétűségével van a gond, inkább minőségi kifogásokat hallani. S tegyük hozzá, sok esetben joggal. Még mindig előfordul az udvariatlan kiszolgálás, a késedelmes javítás. A lakossági panaszok száma azonban csökkenő, immár csupán ezrelékben fejezhető ki, de

természetesen, akinek panasza jogos, azt a statisztika nem vigasztalhatja.

Fejlesztések

— **Milyen előnyökben részesülnek a megrendelők és a szolgáltatók?**

— Az üzemek, a szervezetek és a kisiparosok jelentős állami kedvezményeket élveznek, s életszínvonal-politikánkban adódóan a lakosság az előállítási értékénél olcsóbban kapja a szolgáltatásokat. Például a mosásban 113, a cipőjavításnál pedig 62 százalékos az állami támogatás.

— **Milyen további javulás várható a fővárosban?**

— Az előző tervidőszakban a szolgáltatás-fejlesztési alappal támogatott beruházások értéke 777 millió forint volt. Az ötödik ötéves terv fejlesztései több mint egymilliárd-hatszázmillió forintot tesznek ki. Nagyon fontos, hogy az új lakótelepek ellátása javuljon. A kisipar ebben sokat segített: eddig hat felvevőhelyet hoztak létre, ahol 8—12 szakmában vállalnak rendeléseket. E megoldás járható útnak látszik. Éppen ezért, az ilyen kezdeményezéseket a Fővárosi Tanács örömmel támogatja.

Cs. Benkő Judit