

# Mint a lágytojás

A három perc Lágymányoson

Egy kicsit fegyelmezettebben

Nincs szó sem drágításról, sem új díjszabásról — hangoztatja a posta. Elvileg — és ez valóban így áll évek óta a postai díjszabásban — eddig is egy forint volt a háromperces helyi beszélgetés tarifája, csak éppen nem e szerint állították ki az előfizető számláját. Az új rend, nem tagadható, bizonyos mértékig a posta érdeke, de némiképp az előfizetők érdekét is szolgálja. Ki az, akit ne érne enyhébb, súlyosabb stressz, ha az általa hívott számot számtalanszor kell tárcsázni, folyton mással beszél. Vagy, ha az „iker” — távcseveg. Vagy, ha felemelvén a kagylót, nem bűgást hall, hanem többszöri kísérletezés után is csak néma csendet, ami azt jelzi, hogy minden vonal foglalt. Ugyanis nem folyhat egy időben beszélgetés valamennyi telefonkészüléken, csak annyin, amennyi összekötő áramkör van a központban és ezért egyszerre az állomások tíz százaléknál több nem beszélhet. A telefonálók túlnyomó többsége azonban nemcsak térben, de időben is távbeszél, ezzel hosszú ideig foglal le egy összekötő áramkört és meggátolja előfizető társai beszélgetését. Ami által rosszul jár a posta is, mert közben elesik sok forinttól a meghíúsult hívások miatt. Arról nem is beszélve, hogy a meddő tárcsázás is áramot fogyaszt, koptatja a központ bonyolult kapcsolóberendezését.

## Nem bont a központ

Ha tehát három percenként kerül egy forintba a telefonálás, a nagy számlától tartva, hihetőleg mindenki rövidebbre fogja a mondanivalóját, hamarabb felszabadul az áramkör, újabb beszélgetés jöhet létre. És ebben találkozik a posta érdeke az előfizetőével.

De miért éppen a Lágymányos-központ előfizetőinek beszélgetését számlázzák percekben? Ezt is megindokolja a posta: mert egyelőre még csak ennek a központnak az állomásai léphetnek egyszerű tárcsázással kapcsolatba az ország 111 városa és községe állomásaival. Ennek a központnak a területén már nem élvez előnyt az interurbán hívás, az automatikus kapcsolás nem bontja a vonalat. A telefonkapcsolat tehát csak nem foglalt állomással jöhet létre és a vidéki meddő tárcsázás még több áramot fogyaszt, még inkább koptatja a gépezetet. Fokozottabban vonatkozik ez a külföldi távhívásokra, hiszen öt ország, Ausztria, az NDK, az NSZK, Svédország és Svájc már így léphet távbeszélő kapcsolatba magyar telefonállomással.

A külföldi távhívásos rendszer tovább bővül, idén már Moszkvára és Belgrádra is kiterjed, aztán a későbbi időben fokozatosan egész Európára, de úgy, hogy nem csupán onnan, de innen is távhívással lehet telefonálni. A belföl-

di interurbán távhívás is fokozatosan, de gyorsabban szélesül ki, ez év végéig előreláthatólag a budapesti állomások kilencven százaléka közvetlenül tárcsázással teremthet kapcsolatot a vidékkel és természetesen megfordítva a vidéki állomások nagyrésze Budapesttel.

Külföldön hol, milyen módon, a beszélgetések száma vagy időtartama szerint számlázzák-e a telefondíjakat, erre a kérdésünkre nem tudott pontos választ adni a magyar posta, csupán annyit közöltek: általában a beszélgetések időtartama alapján kell fizetni. (Norvégiában például a telefonelőfizetők változatlanul belföldi beszélgetéseik száma szerint fizetnek egy-egy koronát. A nyilvános telefonállomásoknál viszont egy koronáért csak három percig lehet beszélni, és ha letelt az idő, megszakad a kapcsolat.)

## Ejszaka olcsóbb

Kétségtelen, hogy a hosszúra nyúlt beszélgetésnek nem mindig a hívó, gyakran a hívott fél az okozója. Nyilván ez a megfontolás készítette az osztrák postát arra, hogy az időtartamra megállapított beszélgetési díjnak eleinte csak négyötödével terhelte meg a hívó számláját, egyötödét a hívott félre hárította, beszéljen az is röviden. Ezt az igazságosnak látszó tarifakirovási módot — feltehetően bonyolultsága miatt — azonban megszüntették és most már csak a hívó fizet.

Ez év végéig valamennyi budapesti központhoz kapcsolt telefonállomás számlája már a három percenként egy forintos díjszabás szerint készül. Előbb, persze, minden központban fel kell szerelni az időmérő készüléket, de az nem tart soká. A lágymányosiban szeptember közepén kezdték és december közepére már mind a 36 000 állomás beszélgetéseket számláló készülékével összekötötték. Áramkörként csupán egy ilyen készülékre, tehát 3600 darabra volt szükség. Egyenként körülbelül 1600 forint az ára. (Viszont a szerelés bonyolult és munkaigényes, tehát költséges is.) Mindenesetre 1975 legelejétől már minden fővárosi központban mérhető, tehát számlázható a beszélgetés időtartama. Néhány éven belül fokozatosan vidéken is mindenütt, nemcsak az interurbán, de a helyi beszélgetések elszámolása is ugyanígy történik.



## HOSSZADALMAS BESZÉLGETÉS

1975-től minden fővárosi központban mérhető

A háromperces díjért, 1 forintért, hat percig lehet beszélni délután 6 órától reggel 8 óráig. Ez előnyös a telefonelőfizetők túlnyomó többségének. Hiszen a magánelőfizetők száma a közületeknél sokkalta nagyobb és a lakástelefonok többsége napközben általában néma, mindenki a munkahelyén tartózkodik, a gyerekek az iskolában vannak olyankor, amikor a telefon csúcsforgalom jelentkezik. Méltányos, sőt igazságos tehát, ha a magánszemélyek otthonukból, estétől reggelig féláron telefonálhatnak.

Telefonfegyelemre, rövid beszélgetésre van szükség azonban hivatali, vállalati beszélgetéseknél is, de legfőképpen a vállalat vagy hivatal alközpontjában. Ennek érdekében nem szabad az alközpont kezelőjét, ahogy sok helyen megteszik, más munkával megbízni. Tőle pedig meg kell követelni, hogy amint befut a jelzés, azonnal jelentkezzen. Ne hagyja percekig várni a hívót a drót másik végén, mert ezalatt foglalt egy áramkör és megakadályoz más beszélgetést. Még ha idegesíti is, ne szüntesse meg a jelzést, amikor másik vonalon beszél, mert ilyenkor a hívó időmérője a központban már számol. Legyen tekintettel az ügyfél zsebére.

Ahol az alközpont nagy és több munkahely van benne, ne hagyják a vállalatok, hivatalok „takarékossági” szempontból üresen egyiket sem. Telefonösszeköttetésüket javítják és saját, meg ügyfeleik, s a telefont üzemben tartó posta munkáját is megkönnyítik ezzel. Másrészt pedig, aki hosszabb ideig, mondjuk öt percre kénytelen eltávolzni munkahelyéről, tájékoztassa az alközpontkezelőt, hogy körülbelül mikor tér vissza.

Az időmérő berendezés, ha a hozzákötött áramkörökhöz kapcsolt állomás és egy másik állomás között létrejön a beszélgetés, áramjelzést ad a hívó állomás számláló berendezésének és azon, ahogy eddig minden beszélgetésnél, eggyel magasabb szám látható. Csakhogy míg azelőtt a beszélgetés egész tartama alatt egyetlen számmal ugrott előre, az időmérő 3 percenként jelez, tehát, ha azon túl is fennáll a kapcsolat, minden további három percben eggyel növekszik a szám és egy-egy forinttal a számla.

Igaz, az időmérő, nem haj pontosan, hanem  $\pm 1,8$  másodpernyi tűréssel jelez. Hol késik, siet, vagyis a 180, illetve a kedvemenyes órák alatt 360 másodpercet néha a posta, néha meg előfizető kárára vagy javára ennyi pontatlansággal mutatja. Az eltérés valóban nem jeler még a két százalékot sem éri. Egy óra hosszat folyó beszélgetésnél is csupán 20 másodpercet ki.

Annyi bizonyos, hogy eleinte időtartam szerinti elszámolás jelentősen megnöveli majd a telefon számlák eddig megszokott összegét. Nincs időérzékünk, kelle beszélgetés közben különöskorohan az idő, három perc ugyan sokat lehet mondani, még kevés. Nem bont három (est reggelig hat) perc leteltével központ és minden megkezdett perc már újabb három, illetve te hat percnél számít, újabb ríntot jelent. Figyelmeztető jele sem zavarja a központ a beszélgetést.

## Kell a homokóra

Azaz mégis, de csak a nyilvános telefonállomás készülékénél. A Lágymányos központ területén nyilvános állomásokat a központtól távolított időhöz alkalmazkodva áttelepítették. Bedobunk egy forintot, ezért 3 percig beszélhetünk, ha a szükséges időben nem dobunk meg egyet, megszakad az összeköttetés. Hogy ez a nem kívánt hatás ne következzen be, közeledő határidő lejárt, rövid, halk hang hallatszik a kagylóból.

Nemrég közölte a Magyarországi Posta az egyik olvasó levelét, amely javasolja, hogy a jelenleg sem kapható háromperces lágytojásfőzéshez használt homokórákat hozzanak forgalomba. Evvel nemcsak a számlája helyességét előzhető az előfizető, de észre lehet venni, hogy letelt az idő, a homokóra kell hagyni a beszélgetést, nehéző elkeseredően magas számlát láthatunk. Mint szolgáltató intézmény megfontolhatná a posta ezt az ötletet és hozzásegíthetné előfizetőit a homokórához.

SZOKOLY ENDRŐ

# MAGYARORSZÁG

SAJTÓFIGYELŐ

MAGYAR HÍRDETŐ

BUDAPEST, IX., ÜLLŐI ÚT 51

Telefon: 138-068, 337-748, 340-726

385.41974 FEB '3

MAGYARORSZÁG

Budapest