

Budapestre vonatkozó újságcikkek

Szerző:

Nem kell várakoznia a betegnek

Bevált a berendeléses kezelés a Trefort utcai rendelőben — Több idő jut a gyógyításra
Megszűnt a zsúfoltság — Az új rendszert újabb intézetek is bevezetik

Ért. Hirdet. 1959. VI. 3.

Osztályozás

Tárgy

Hely

Idő

zemély

Helyszám

614.446

"1959"

A főváros lakosságának régi panaszja a szakorvosi rendelő-intézetek zsúfoltsága. A VIII. kerületi Trefort utcai szakrendelőben kísérletképpen

bevezették az úgynevezett berendeléses kezelést.

A beteggel előre megbeszéljük, milyen időpontban keresheti a kezelőorvost. Ha pontosan megjelenik, akkor nem kell várakozni, nyomban sorra kerül.

Az intézet előcsarnokában betegirányítót állítottak fel. Az egyes osztályok orvosai itt közlik, hogy a rendelési idő melyik szakaszában állnak az első alkalommal jelentkező betegek rendelkezésére. Ugyanakkor fenntartanak elegendő időt azoknak, akik kötözésre, újabb kezelésre, vizsgálatra jönnek. A statisztika szerint a betegforgalom egyhatoda az első beteg, ezért a rendelési idő egyhatodát fordítják az új páciensek gyógyítására. Az időt úgy osztják be, hogy

mindenkivel alaposan, lelkiismeretesen tudnak foglalkozni.

A vizsgálat idejét megbeszéljük

a beteggel, aki berendelési lapot kap, ezen napra, órára és percre feltüntetik, mikor jöjjön kezelésre.

A visszatérő betegeknek sem kell feleslegesen várakozni. Kezelőorvosuk közli, mikor várja őket ismét. Az időpontot az orvos előjegyzi, és ha a beteg nem tud ekkor ottlenni,

telefonon is kérhet új időpontot az osztálytól vagy a betegirányítótól.

A vizsgálati idők megállapításánál figyelnek arra, hogy a dolgozók munkaidő előtt vagy után; a táppénzesek pedig a kijárási időben kerüljenek sorra. A berendeléses rendszer természetesen nem vonatkozik a gyors beavatkozást igénylő esetekre, az elsősegélynyújtásra. A Trefort utcában alkalmazott kísérleti rendszer teljes mértékben bevált.

Az osztályokon megszűnt a zsúfoltság.

A sebészetben például azelőtt délelőtt 8–11 és délután 5–7 között nem fértek el a kezelésre jelentkezők a várószobában, most egy időben legfeljebb nyolcan-tizen vannak. Az

elektroterápián régebben másfél-két órát is kellett várakozni, ma már legfeljebb 10–15 percet. A betegforgalom egyenletesebb, elmaradtak a „notórius” vizsgálatra járók, a naponként újabb bajokkal jelentkező képzelt betegek. Több idő jut a kezelésre, azelőtt átlag 3–4 percet foglalkozhattak a reumaosztályon egy pácienssel, most tíz percet, s ha szükséges, még több idő is jut. A szemészetben a szemüvegrendelés is gyorsabban történik — az érdekeltek 48 órán belül szemüveghez juthatnak.

Nem kell a betegeknek a karterükükért sem sorban állni

— ezt meghatározott időre az osztályokon előkészítik.

A fővárosi tanács egészségügyi osztálya a Trefort utcában kitűnően bevált rendszert fokozatosan bevezeti Budapest többi rendelőintézetében is, ebben az esztendőben előreláthatólag újabb három vagy négy helyen.

Befejeződött az óbuda-i rendelő építése

A III. kerületben befejeződött az új, korszerű, rendelőintézet építése. A létesítmény nemcsak Óbuda, egész Észak-Buda egészségügyi ellátása szempontjából jelentős. Naponta 2500 beteget tudnak itt gyógyítani. Felállítanak itt korszerű röntgenosztályt és működik majd olyan besugárzógép is, amely a szervezetben levő káros daganatok megsemmisítésére alkalmas. A fizioterápián ultrahangos be rendezés is lesz. Gondoskodtak korszerű gyermekrendelőről, ahol az oltásra, felülvizsgálatra berendelt egészséges kicsinyek nem érintkezhetnek a betegekkel. A főbejárat mellett gyermekmegőrzőt nyitnak és a rendelésre menő anyáknak nem kell felvinni az osztályokba a kisfiúkat, kislányokat.

Az eddigi óbuda-i rendelőintézetet iskolai szakorvosi rendelővé alakítják át.