

ZSIGULIT KERES A SZERVIZ

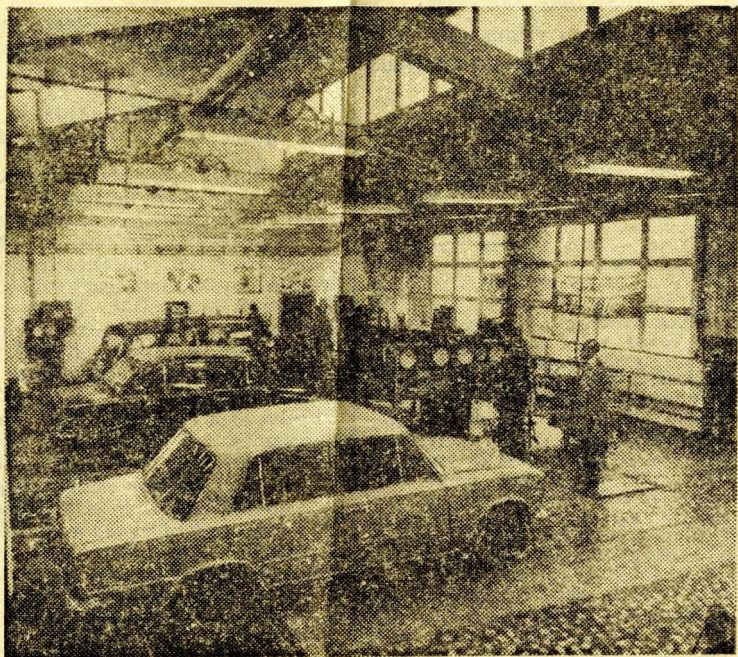
Nagy teljesítményű autójavító üzem nyílt Budapesten

Hibamegállapítás a tulajdonossal közösen — Érthető számla

Pénteken megnyitották Budapesten, a Miskolci út 157-ben az ország legnagyobb Zsiguli-szervizét. Az új üzemben — amelyet a jövőben akár négyszeresére lehet bővíteni — jelenleg évente 35—40 ezer gépkocsi javítását végezhetik el, és ez két tekintetben is *alapvető változást jelent az autófenntartás hazai történetében*. Részben először fordul elő, hogy *egy autószervez munkát keres*: Budapesten és körzetében egyelőre nincs annyi Zsiguli gépkocsi, mint amennyinek javítását jelenleg is vállalni tudnák. A másik változás még lényegesebb a gépkocsi-tulajdonosok szempontjából: első ízben fordul elő, hogy a fővárosban két *állami autójavító vállalat egymással versenyez*. Jelenleg ugyanis a IV-es és a III-as autójavító egyaránt legnagyobb feladatának a Zsiguli gépkocsik karbantartás-javítását tartja.

A Miskolci úton — ahol nem kell előre bejelentkezni, nincs várakozási idő — a hatalmas üzemsarnok előterében kialakították két, úgynevezett *hibafeltevő állomást*. Itt a javításra érkezett gépkocsit a tulajdonos jelenlétében műszerekkel tüzetesen átvizsgálják. Amikor a tulajdonos visszakapja megjavított gépkocsiját, a szakemberrel közösen ellenőrizheti, hogy valóban minden hibát kijavítottak-e. A számlátvételek pedig, az AFIT történetében először, megszűnik az oly sokszor kifogásolt *érthetlenség*. A számlán ugyanis a munkafázisokat jelölő kódszámok mellett részletesen leírják mindazokat a munkákat — és azok árát —, amelyeket elvégeztek a gépkocsin. Nem fordulhat elő tehát az — ami sajnós, ma még az összes többi AFIT-szervizben gyakorlat —, hogy az ügyfél csak akkor jön rá, hogy becsapták, ha szerez valahonnan egy árjegyzéki könyvet, amelynek segítségével megfejtetheti a számára érthetetlen hieroglifákat.

A korszerűen berendezett ügyfélvárakozót csupán egy üvegfalal választották el az 1600 négyzetméteres javítócsarnoktól, így tehát a tulajdonos végig is nézheti, amint járművét megjavítják. A speciális Zsiguli-szerszámokkal és diagnosztikai műszerekkel ellátott műhelyben a szerelőknek — akik közül jó néhányan most tértek vissza a Zsiguli-gyári tanfolyamról — *alapvető érdekük, hogy jól és pontosan dolgozzanak*. Bérezésüket ugyanis annak alapján állapították meg, hogy munkájukat mennyi jogos



Az új szerviz diagnosztikai állomása.

(Mikó László felvétele.)

kifizetés ér. Ha hibázott, ha elfelejtett valamit, vagy ha netán szándékosan kihagyott egy munkafázist, ezt „ingyen” kell helyrehozni, vagyis a reklamációs munka idejére nem kap bért.

Az új javítóállomáson késő estig nyitva tartó *elárusítóhelyet* rendeztek be, ahol Zsiguli-alkatrészeket, felszerelési cikkeket olyankor is árusítanak, amikor a hasonló szakszolgálatok a városban már bezártak. Hatalmas szervizüzemmel is rendelkezik az új

autójavító — itt naponta 450 gépkocsi ápolására van lehetőség. Amint a III-as AFIT vezetői elmondták, a jövő évtől kezdve tovább bővítik az üzemet, mindelelőtt berendezik a karambolos gépkocsik javítására szolgáló hatalmas csarnokot, majd a későbbiek során — a Zsigulik számának növekedését figyelembe véve — újabb javítótermet alakítanak ki, amely a mostanihoz hasonló teljesítményű lesz.

M. L.