

Magyar Hírlap

352. oldal.
1972 JUL 11

244

MAGYAR HIRLAP

Tanácsi ügyfélszolgálat

Hasznos szolgálatot tesznek az ügyfeleknek a budapesti kerületi tanácsoknál működő *ügyfélszolgálati irodák*. A tájékoztató irodák széles körű eligazítást adnak. Általában a leggyakoribb ügyekben informálnak. *Építésügyben* a társasházak építésével kapcsolatos tudnivalókról, a lakóházak, melléképületek építésének általános szabályairól, a lakásmegosztásról, belső átalakítás engedélyezésének különböző előírásairól. A kéményekkel, levegőszennyeződéssel kapcsolatos panaszok felvételén kívül az elintézés fontosabb szabályait is ismertetik. Tájékoztatást adnak a telekkialakításról, a kerület építési tilalommal terhelt részeiről, az út- és közműfejlesztési hozzájárulás fizetésének szabályairól, az igénybe vehető kedvezményekről, az engedély nélküli építkezések következményeiről, a fakivágásról, a csatornabekötés szabályairól.

Részletes tájékoztatást adnak *lakásügyekben*, az általános tudnivalókon kívül a társbérlők lakáshasználatáról, az albérlet és az albérleti szerződés felmondásának lehetőségeiről, a lakásépítési hozzájárulásról és a lakáshasználatbavételi díjról.

Adóügyekben a többi között választ adnak a kivetés módjáról, a házadókedvezményekről, a gépjárműadóról, a bevallásokról, az ingatlanok bejelentésével kapcsolatos kötelezettségekről. Az *ipari és kereskedelmi előadók* az iparkérelmi ügyekben adnak felvilágosítást, tájékoztatnak például a magánkereskedés gyakorlásáról szóló igazolvány kiadásának lehetőségeiről, a vásárlók minőségi kifogásának intézéséről és így tovább.

Egészségügyi és szociálpolitikai ügyekben az ügyfélszolgálati irodák részletesen tájékoztatnak az orvosellátással kapcsolatos kérdésekről, felvilágosítást nyújtanak a körzeti orvos-változtatás lehetőségeiről, a rokkantaknak járó gépjárműigénylésről, a közgyógyellátásról, a katonafiatalok hozzátartozóinak segélyéről, alkohol-elvonó kezelésekről.

Igazgatási ügyekben is részletes felvilágosítást adnak az irodák: többek között a tartási-, életjáradéki-, és öröklési szerződések elkészítéséről, az elidegenítési, terhelési tilalom alóli mentesítésről, valamint a tulajdonszerzési korlátozás alóli mentesítésről. Az *oktatási és gyámhatósági ügyekben* az óvodai felvételtől a kiskorúak házasságkötési kérelméig adnak felvilágosítást.

Az ügyfélszolgálati irodák *konkrét ügyek intézésével* is foglalkoznak. Építési ügyekben azonnal kiadják a különböző nyomtatványokat, átveszik az építési, bontási kérelemhez szükséges mellékleteket, lehetőség van gyors úton az épület hibák bejelentésére. A lakásügyekben mind az igényléshez, mind a cseréhez szükséges nyomtatványokat azonnal kiadják, adóügyekben, a legfontosabb mindennapi ügyekben intézkednek, átveszik a részletfizetési kérelmeket, és kiadják az egyetemi felvételhez szükséges jövedelemadó-igazolást.

F. J.